



fuelService

Hilft Autofahrern mit Behinderung beim Tanken

Warum fuelService?



1. XXX Menschen sind auf den Rollstuhl angewiesen

Viele von ihnen können nicht selbstständig Tanken

2. Mitarbeiter der Tankstellen müssen helfen

Nicht alle Tankstellen haben die dafür nötigen Ressourcen

3. Bisherige Methoden sind:

- Eingeschränkt
- Beschämend für die Fahrer
- Fehleranfällig



Bisherige Methoden sind unzureichend



Handsender

- Benachrichtigung per Knopfdruck
 - Kein Feedback



Klingel

- Schwer zu erreichen
- Kein Feedback



Hupe

- Beschämend für den Fahrer

Bei allen Methoden muss der Fahrer erst zur jeweiligen Tankstelle!
Dort ist eventuell niemand, der dem Fahrer helfen kann.

Die Lösung: fuelService App

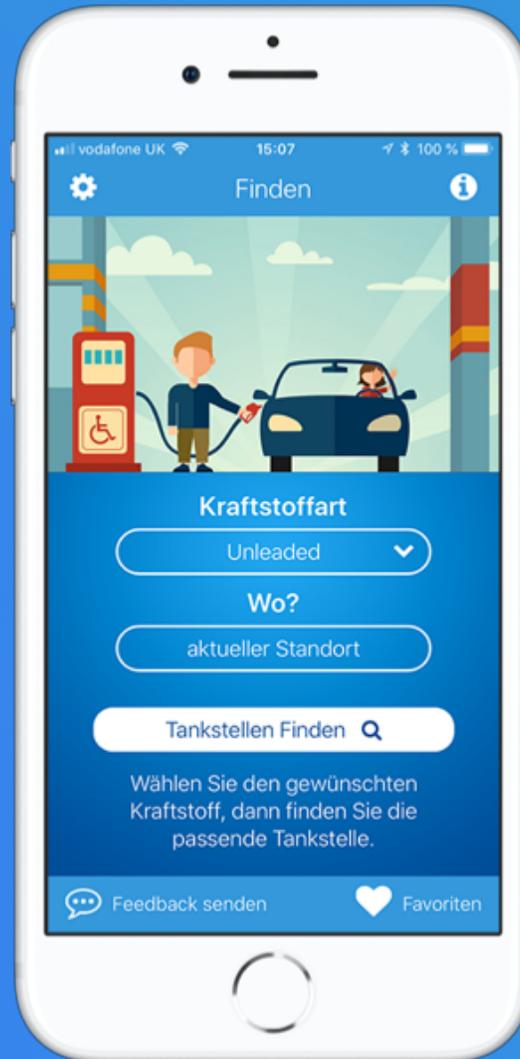


Finde eine Tankstelle

Egal wo du bist, kannst du mit der App eine Tankstelle suchen, wo man dir beim Auftanken hilft.

Frage nach Hilfe

Mit einem Klick vergewisserst du dich, dass Hilfe bereitsteht. Am besten, bevor du losfährst. Alternativ direkt vor Ort.



Melde deine Ankunft

Bestätige in der App, dass du da bist. Ein Mitarbeiter wird sich um dich kümmern und dir beim Tanken helfen.

Gebe Feedback

Du kannst die Tankstelle bewerten und dein Feedback abgeben, damit sich die Tankstelle falls nötig verbessern kann.

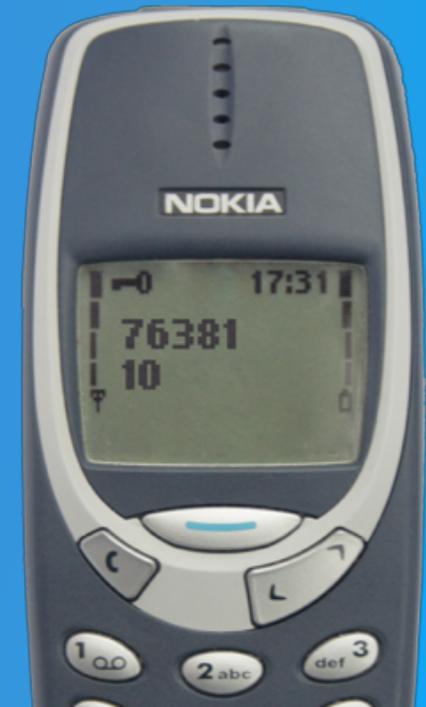
Nicht nur für Smartphones



- Via interaktivem Sprachservice oder SMS
- Eingabe der Tankstellen-Nummer und Zapfsäule
- Teilnehmende Tankstellen unter:
<http://fuelservice.org/findstation>
- Ob App, Sprachservice oder App: Das Handling für die Tankstellen bleibt gleich

Bitte geben Sie die Nummer
der Tankstelle ein.

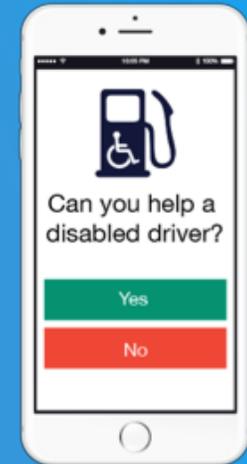
...
Bitte geben Sie die Nummer
der Zapfsäule an.



Einfache Umsetzung bei den Tankstellen



Anstatt teurem Equipment und aufwendiger Installation benötigen Tankstellen lediglich ein Telefon, Smartphone oder Tablet

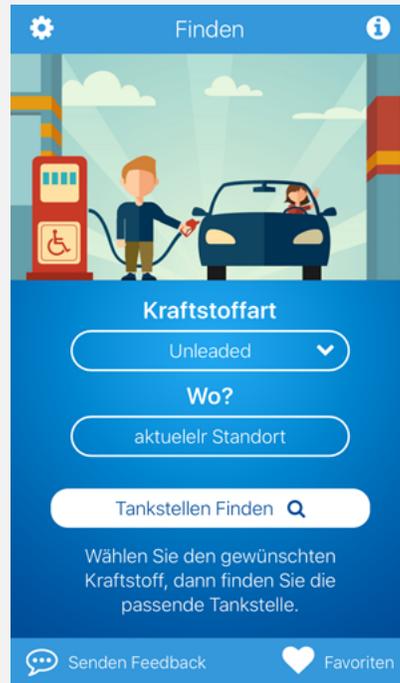


Die Anmeldung dauert nur 10 Minuten

So funktioniert's

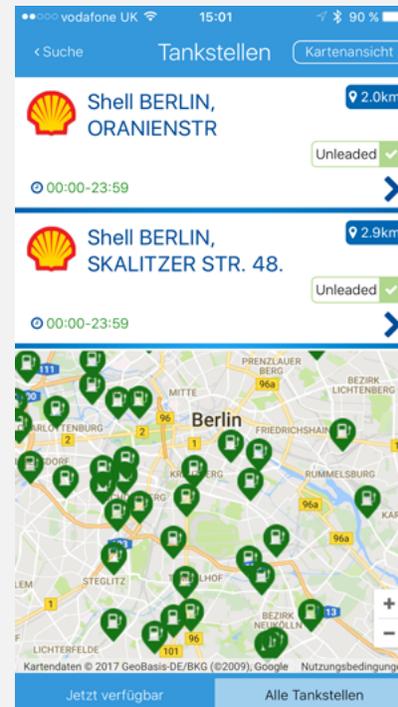


Hilfe suchen



Der Fahrer wählt den Kraftstoff aus und klickt auf Suche.

Tankstelle auswählen



Danach wählt der Fahrer eine Tankstelle in der Nähe aus.

Hilfe wird angefragt



fuelService kontaktiert Ihre Tankstelle und klärt, ob jemand beim Tanken behilflich sein kann

So funktioniert's

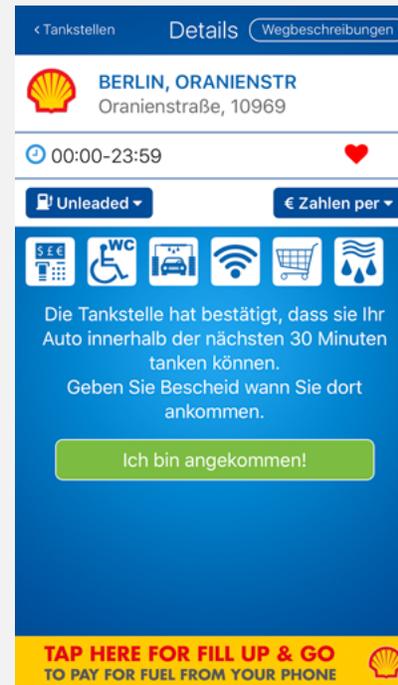


Das Telefon klingelt



Sie erhalten einen Anruf. Drücken Sie die Taste 1 für Helfen und 2 für Hilfe ablehnen.

Ab zur Tankstelle



Der Fahrer begibt sich zur Tankstelle und teilt via App seine Ankunft mit.

Das Telefon klingelt

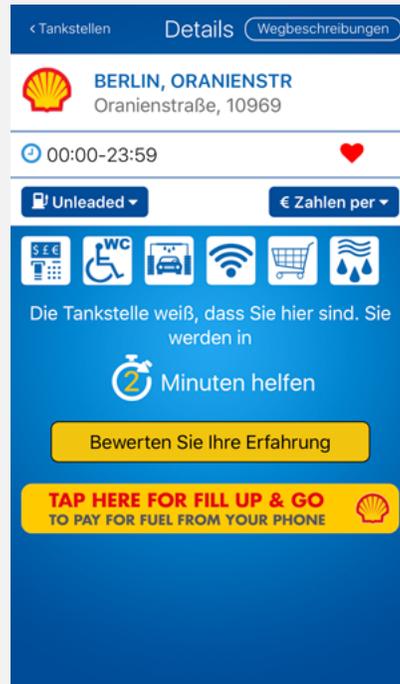


fuelService teilt Ihnen mit, an welcher Zapfsäule der Fahrer steht.

So funktioniert's



Information



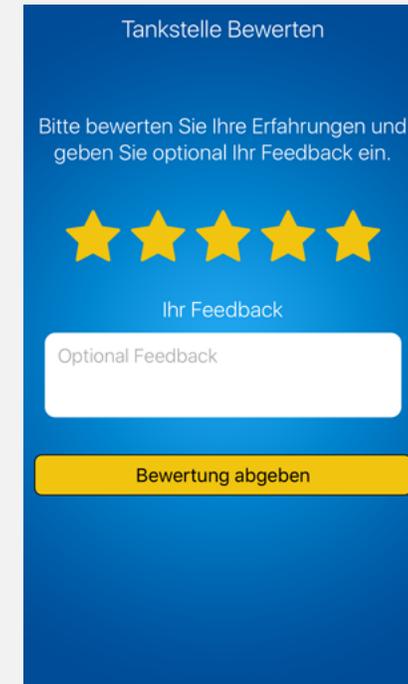
Der Fahrer bekommt mitgeteilt, wann ein Mitarbeiter beim Tanken helfen wird.

Auftanken



Ein Mitarbeiter von Ihnen geht hinaus und tankt das Auto auf.

Bewertung abgeben

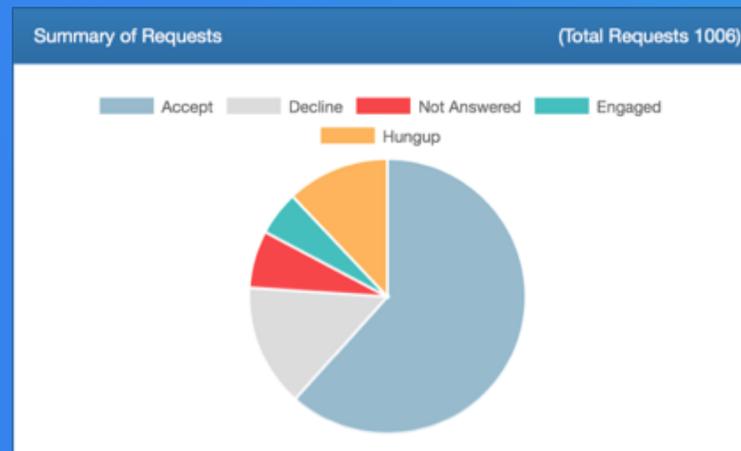
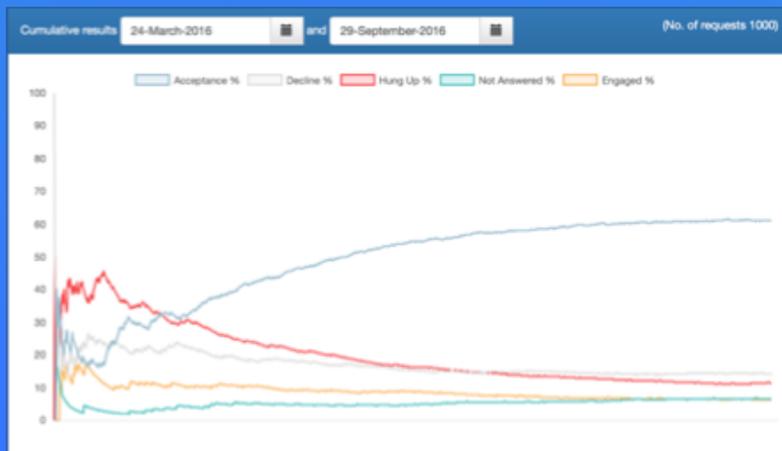


fuelService teilt Ihnen mit, an welcher Zapfsäule der Fahrer steht.

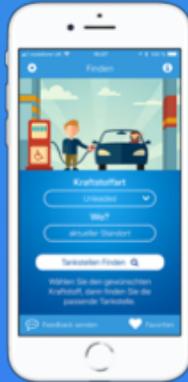
Datenanalyse



- Onlineportal mit Datenanalyse über Verwendung der App, hektische Zeiten und Kundenfeedback
- Auswertung national und per Station möglich



Win-Win-Win



Löst das Problem der Betroffenen



Verbessert Image und bindet Kunden

Guter Zweck: Die Erlöse fließen in die Rückenmarksforschung



Vielen Dank

fuelService